

Kwaliteit patiëntendossier essentieel

De zorgverlenersfunctie van apothekers staat nauwelijks meer ter discussie. Voor individuele patiënten en voor de samenleving als geheel is immers veel te winnen wanneer apothekers de veiligheid en de effectiviteit van het geneesmiddelengebruik als uitgangspunt nemen voor hun beroepsuitoefening. Recent zijn internationaal en nationaal rapporten verschenen die dat onderbouwen [1-3]. De praktijk van alledag is echter weerbarstig: ICT in de apotheek ondersteunt de zorgverlening nog niet voldoende, verdienmodellen stimuleren zorgverlening nog niet of nauwelijks, kennis en vaardigheid worden soms betwijfeld.

Aan de basis van goede zorg staat in de eerste plaats een goed patiëntendossier, met alle gegevens die nodig zijn voor effectieve en veilige farmacotherapie. De recente wijziging in de Geneesmiddelenwet maakt bepaalde laboratoriumuitslagen toegankelijk voor apothekers, evenals de reden van voorschrijven. Dit zal een belangrijke bijdrage leveren aan effectieve en veilige farmacotherapie. Maar even belangrijk is het, de ervaringen van patiënten gestructureerd in het dossier op te nemen. De bijdrage van Lee e.a. (pagina 51) toont dat de kwaliteit van de registratie van allergieën aanzienlijk kan worden verbeterd via een geprotocolleerde anamnese. Dit vergt intensieve communicatie tussen patiënt en zorgverlener. Ook de ondervonden bijwerkingen en de al dan niet genomen maatregelen verdienen goede registratie in het patiëntendossier. Härmark e.a. (pagina 46) laten zien wat de meerwaarde is van het volgen van bijwerkingen in de tijd. Het onderbouwt dat veel bijwerkingen van voorbijgaande aard zijn, en maakt het mogelijk de verwachtingen van patiënten die dergelijke bijwerkingen ervaren, op een realistische manier te managen. Het zou interessant zijn verder te onderzoeken wat hiervan het effect is op therapietrouw.

Frans van de Vaart

van de Vaart F. *Kwaliteit patiëntendossier essentieel*. PW Wetenschappelijk Platform. 2013;7:e1314.

Oorspronkelijke artikelen

- 46 Het volgen van bijwerkingen in de tijd met webbased *intensive monitoring* – pregabaline als voorbeeld
Linda Härmark, Eugene van Puijenbroek en
Kees van Grootheest

Korte bijdragen

- 51 Effect van een gestandaardiseerd anamneseprotocol op het aantal en de kwaliteit van antibiotica-allergie-registraties
W.C. Lee, M.A. Ramrattan, R.A.S. Phaff, H. Spijker en
E.J. Ruijgrok

Casuïstische mededelingen

- 56 Overdosering intraveneus paracetamol bij kind
Ilse J. Broeks, Eric N. van Roon,
Evelyn van Pinxteren-Nagler en Tjalling W. de Vries

Nederlands farmaceutisch onderzoek in de internationale literatuur 55

Richtlijnen voor kopij zijn beschikbaar op www.pw.nl
of op te vragen bij redactie@pw.nl

LITERATUUR

- 1 Giberson S, Yoder S, Lee MP. Improving patient and health system outcomes through advanced pharmacy practice. A report to the U.S. Surgeon General. Rockville: U.S. Public Health Service; 2011 dec. www.accp.com/docs/positions/misc/Improving_Patient_and_Health_System_Outcomes.pdf. Geraadpleegd 2013 apr 4.
- 2 Aitken M, Gorokhovich L. Advancing the responsible use of medicines – Applying levers for change. Parsippany: IMS Institute for Healthcare Informatics; 2012 okt. www.responsibleuseofmedicines.org/wp-content/uploads/2012/09/IIHI-Ministers-Report-170912-Final.pdf. Geraadpleegd 2013 apr 4.
- 3 KNMP – The potential for pharmaceutical quality services. Den Haag: Booz & Company; 2012 nov 14. www.knmp.nl/downloads/nieuws/booz-co-the-potential-for-pharmaceutical-quality-services. Geraadpleegd 2013 apr 4.